



## POLÍTICA DE CALIDAD

**CEMARSER, S.L.U.**, es una empresa cuyo servicio radica en la reparación, mantenimiento y distribución de equipos de frío.

Con el objetivo de alcanzar el mayor nivel de satisfacción de nuestros clientes y realizar nuestros servicios con los máximos estándares de calidad, hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según las directrices de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Por esta razón, se ha desarrollado una **Política de Calidad** aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad, que en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, **CEMARSER, S.L.U.** se compromete a las siguientes obligaciones:

- La **alta dirección** se responsabiliza de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado en CEMARSER, S.L.U.
- Asegurar la calidad de los servicios que CEMARSER, S.L.U. presta a sus clientes, para ello la alta dirección se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para realizar y asegurar su satisfacción y el cumplimiento, tanto de los **requisitos** legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la **mejora continua**, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa, que mejoren tanto los servicios prestados a los clientes como la gestión de calidad implantada.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de todo el **personal**, que éste entienda la política de calidad de CEMARSER, S.L.U. y se encuentran suficientemente formados e informados para el eficiente desarrollo de sus actividades y para contribuir a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad, informando puntualmente de los problemas que pudieran detectar, sugiriendo mejoras y cumpliendo los procedimientos e instrucciones de calidad vigentes.
- Tratar a los **clientes** permanentemente de una manera profesional, cortés, respetuosa y merecedora de confianza y responder con prontitud a sus necesidades, priorizando su satisfacción.
- Desarrollar canales de comunicación con los **proveedores** y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes y ofrecerles unos servicios de calidad.
- Involucrar al resto de **partes interesadas** en esta Política de Calidad, tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad.

Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

**CEMARSER S.L.U.**  
B-72.306335  
C/ Holanda 23-25 Pol. Ind. El Trocadero  
11510 Puerto Real (Cádiz)  
cemarser@gmail.com

LA DIRECCIÓN